

---

## COMPATIBILIDAD E INSTALACIÓN DE TERMOSTATOS

# ÍNDICE

<b>1. Compatibilidad</b> .....	<b>3</b>
<b>2. Contactos principales de un termostato con relé seco</b> .....	<b>3</b>
2.1 Contacto NO (Normally Open / Ls)	
2.2 Contacto NC (Normally Closed / Ns)	
2.3 Contacto COM (Common / Lr)	
<b>3. Ubicación de los contactos NO y COM en nuestros termostatos</b> .....	<b>4</b>
3.1 Conexiones NO y COM del termostato analógico (400611)	
3.2 Conexiones NO y COM del termostato analógico (400616)	
3.3 Conexiones NO y COM del termostato digital programable inalámbrico (400617)	
3.4 Conexiones NO y COM del termostato WiFi Etna (401267C)	
3.5 Conexiones NO y COM del termostato WiFi Aspen (401367C)	
<b>4. Diagrama de conexión No y COM (Caldera - Termostato)</b> .....	<b>6</b>
<b>5. Alimentación eléctrica del termostato</b> .....	<b>6</b>
5.1 Alimentación eléctrica del termostato digital programable (400616)	
5.2 Alimentación eléctrica del termostato digital programable inalámbrico (400617)	
5.3 Alimentación eléctrica del termostato WiFi Etna (401267C)	
5.4 Alimentación eléctrica del termostato WiFi Aspen (401367C)	
<b>6. Diagrama de alimentación L / N (Termostato - Suministro eléctrico)</b> .....	<b>8</b>
<b>7. Compatibilidad e instalación (Calderas - Termostatos Garza)</b> .....	<b>9</b>
<b>8. ¿Problemas con la instalación?</b> .....	<b>18</b>
<b>9. Contacto</b> .....	<b>18</b>

Estamos encantados de que formes parte de nuestra familia y queremos asegurarnos de que tu experiencia con nuestros productos sea inmejorable. Aquí encontrarás toda la información necesaria para la compatibilidad e instalación de nuestros termostatos y las diferentes calderas del mercado. ¡Vamos a ello!



## 1. Compatibilidad

Los termostatos Garza utilizan **relé seco**, también conocido como contactos **NO y COM (Ls, Lr)**, por lo que son compatibles con cualquier tipo de caldera, sin importar el fabricante.

Un relé seco o libre de potencial es un interruptor controlado eléctricamente sin voltaje propio. Es decir, que abre o cierra un circuito sin introducir voltaje, por lo que es fácil y seguro de conectar. Esto asegura que nuestros termostatos funcionen con una variedad de sistemas de calefacción, entre los que se encuentran:

- Calderas individuales de condensación de gas.
- Calderas de gasoil y de biomasa/pellets que tengan alimentador automático.
- Instalaciones de suelo radiante mediante agua caliente.
- Calderas de calefacción central con circuito individual.

## 2. Contactos principales de un termostato con relé seco

Lo primero que debes tener en cuenta es que en una instalación eléctrica la conexión es como una tubería, para que la electricidad “fluya” a su destino la conexión debe estar cerrada.

En los termostatos con relé seco, hay tres contactos principales que permiten su funcionamiento y control de la calefacción. A continuación, te explicamos cada uno de estos contactos y cómo interactúan con el sistema de calefacción:

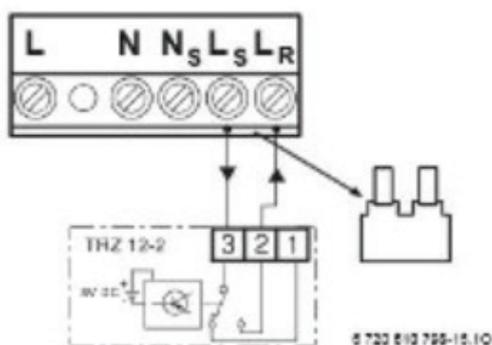
**2.1. Contacto NO (Normally Open / Ls):** Este contacto está normalmente abierto y cierra el circuito solo cuando la temperatura baja por debajo de un nivel establecido.

**2.2. Contacto NC (Normally Closed / Ns):** Está cerrado por defecto y se abre cuando se cumple una condición específica. En nuestra gama, solo el termostato WiFi Aspen puede usar este contacto.

**2.3. Contacto COM (Common / Lr):** Este es el punto común que cierra el circuito de control.

Además, en aquellas calderas en las que nunca se ha conectado un termostato, los contactos **NO/Ls** y **COM/Lr** estarán puenteados. Si es tu caso, deberás quitar el puente durante la instalación para que el termostato funcione correctamente.

Aquí te dejamos algunas imágenes para ayudarte a identificarlos:



### 3. Ubicación de los contactos NO y COM en nuestros termostatos

Vale, ya entiendo cómo funciona el termostato, pero ¿dónde están los contactos **NO** y **COM** de los que hablamos? te preguntarás. La respuesta dependerá del termostato Garza que tengas en mente. Te mostramos a continuación la ubicación de los bornes de conexión **NO** y **COM** de cada uno de nuestros termostatos para facilitar su instalación y uso.

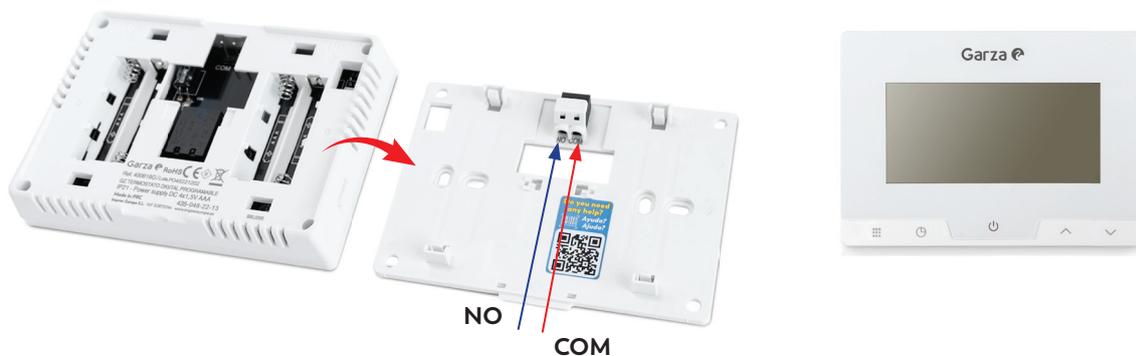
#### 3.1. Conexiones NO y COM del termostato analógico (400611)

Si tienes el termostato analógico de Garza, o estás interesado en el más veterano de la gama, puedes encontrar sus bornes de conexión **NO** y **COM** donde te indicamos en la imagen que verás a continuación. Para acceder a ellos, recuerda abrir el termostato según se indica en el manual de instrucciones del dispositivo.



#### 3.2. Conexiones NO y COM del termostato digital programable (400616)

Si tienes el termostato digital programable de Garza, o estás interesado en el más sencillo de nuestra gama digital, puedes encontrar sus bornes de conexión **NO** y **COM** donde te indicamos en la imagen que verás a continuación, en la parte interna de su tapa posterior.



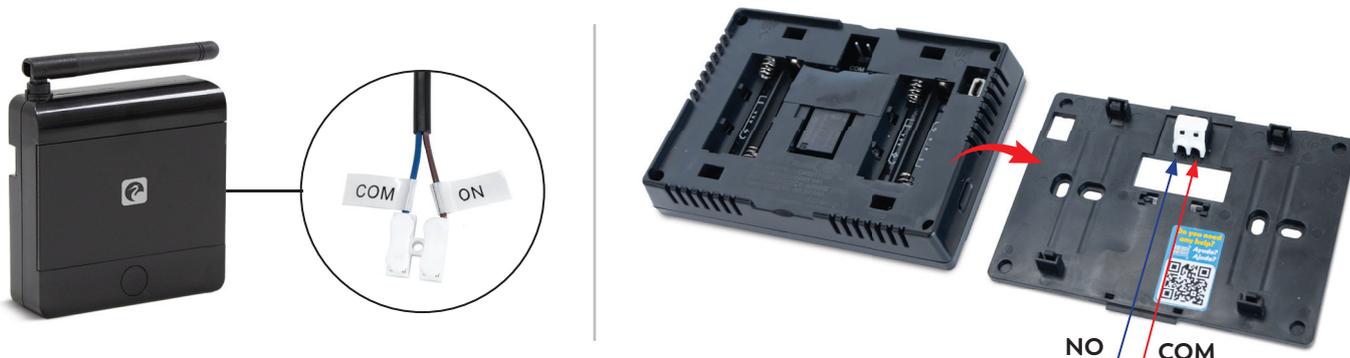
#### 3.3 Conexiones NO y COM del termostato digital programable inalámbrico (400617)

En el caso del termostato digital programable inalámbrico, los bornes de conexión **NO** y **COM** se encuentran en el interior de su receptor, que será el que vaya conectado a la caldera, dejando total libertad de movimiento para el termostato, que puede ser colocado en cualquier parte de la casa. Te lo mostramos en la siguiente imagen.



### 3.4 Conexiones NO y COM del termostato WiFi Etna (401267C)

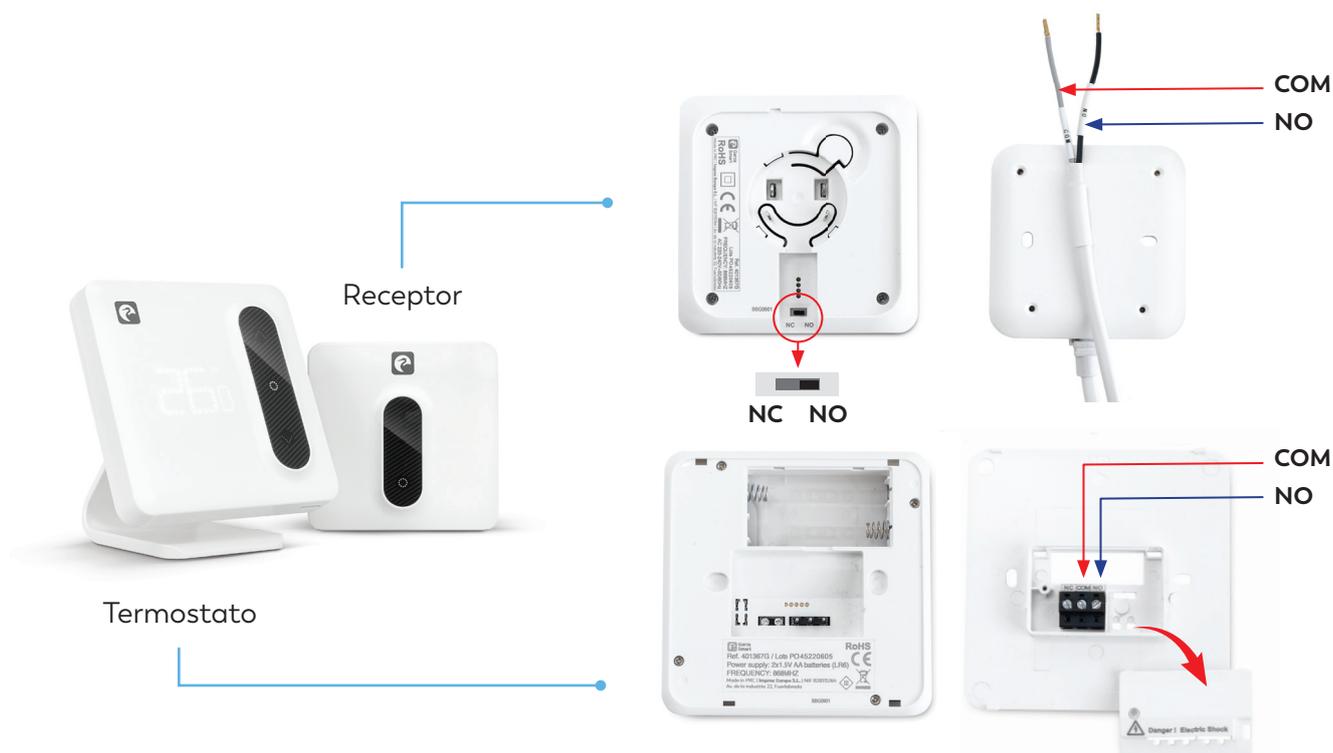
Etna puede ser instalado de dos maneras diferentes, para sacar más partido a su funcionalidad WiFi. Esto hace que cuente con bornes **NO** y **COM** en ambas unidades del dispositivo. En el receptor, los encontrarás identificados en su cableado, disponiendo además de una clema para facilitar la instalación. En el termostato, los bornes de conexión **NO** y **COM** están ubicados en la parte interna de su tapa posterior.



### 3.5 Conexiones NO y COM del termostato WiFi Aspen (401367C)

Aspen puede ser instalado de dos maneras diferentes, para sacar más partido a su funcionalidad WiFi. Esto hace que cuente con bornes **NO** y **COM** en ambas unidades del dispositivo. En el receptor, los encontrarás identificados en su cableado. En el termostato, los bornes de conexión **NO** y **COM** están ubicados en la parte interna de su tapa posterior, en un compartimento diseñado para maximizar su protección cuya tapa deberás desatornillar para poder acceder a él.

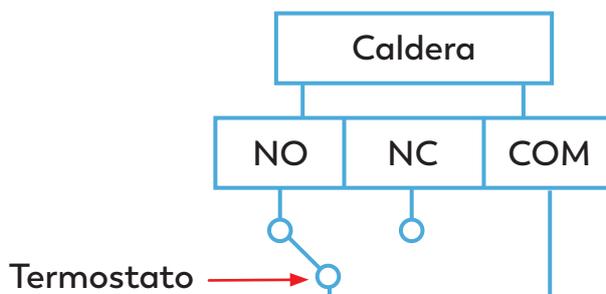
Recuerda, no obstante, que Aspen puede ser configurado para usarse con una conexión **NC** y **COM**, por lo que deberás seleccionar **NO** o **NC** en base al diseño de tu caldera, en la pestaña que se encuentra en su receptor. Posteriormente también tendrás que ajustar este parámetro desde el menú de configuración del termostato. Para más información al respecto, no dudes en consultar el manual de instrucciones del termostato WiFi Aspen.



## 4. Diagrama de conexión NO y COM (Caldera – Termostato)

En definitiva, el termostato debe conectarse mediante sus cables o bornes de conexión **NO** y **COM** a los cables o bornes de conexión **NO** y **COM** de la caldera. El nombre o denominación de estas conexiones pueden variar según el fabricante de la caldera, pero no te preocupes. Más adelante, encontrarás una lista detallada de hasta **50 modelos**, donde te explicaremos dónde realizar la instalación de nuestros termostatos Garza.

### Diagrama de cableado

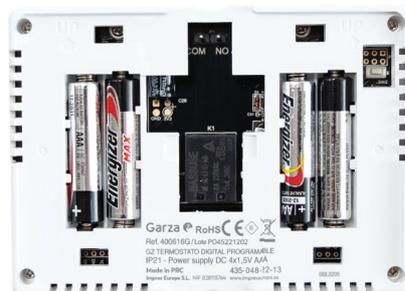


## 5. Alimentación eléctrica del termostato

Nuestros termostatos, excepto el modelo analógico (400611B), requieren alimentación eléctrica para funcionar, además de conectarse a la caldera (**NO** y **COM**) como hemos mencionado anteriormente. Dependiendo del modelo y del método de instalación que elijas, esta alimentación puede obtenerse de diferentes formas: pilas, USB, enchufe o cableado. Puedes consultar el manual de instrucciones específico de cada termostato para más detalles, pero a continuación te dejamos un breve resumen:

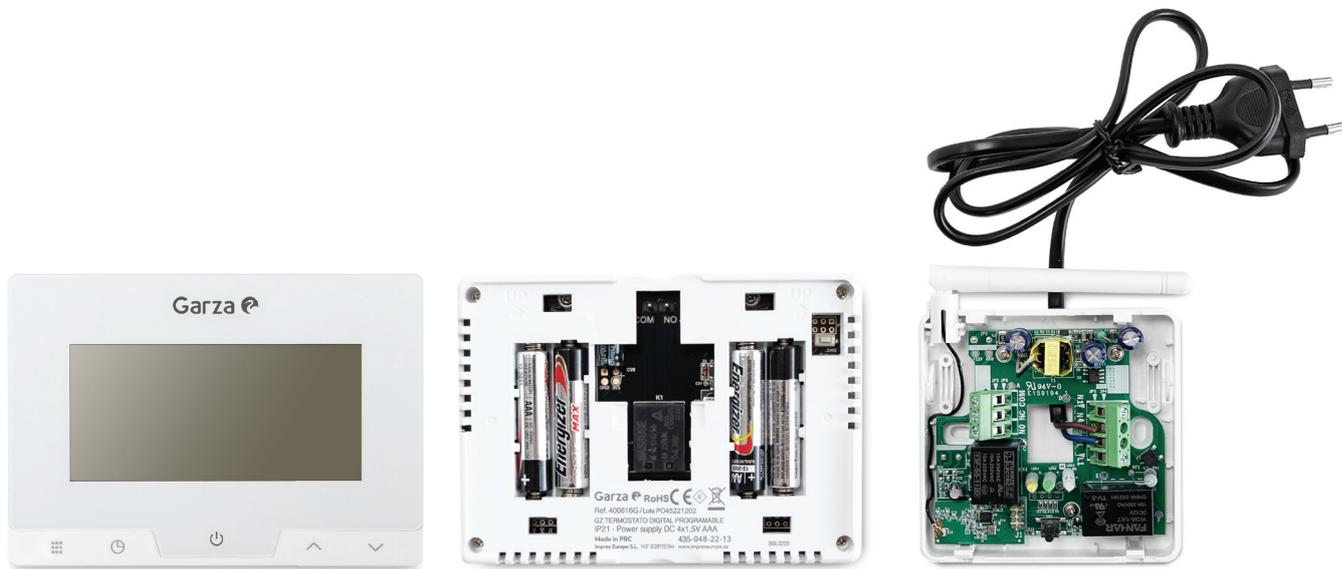
### 5.1 Alimentación eléctrica del termostato digital programable (400616)

El termostato digital programable utiliza 4 pilas AAA como fuente de alimentación. Para acceder al compartimento de las pilas, deberás retirar la tapa trasera del dispositivo.



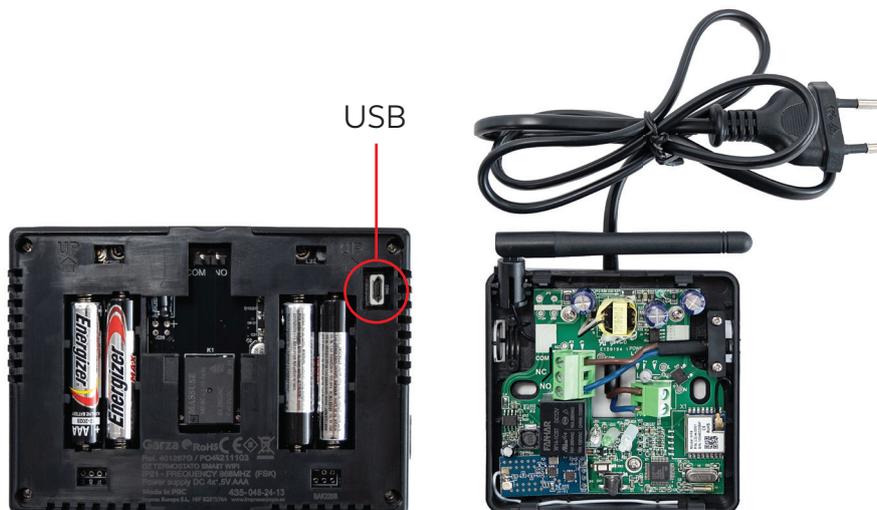
## 5.2 Alimentación eléctrica del termostato digital programable inalámbrico (400617)

El termostato digital programable inalámbrico necesita alimentación en sus dos unidades (termostato y receptor). La unidad termostato debe ser alimentada mediante 4 pilas AAA, mientras que el receptor necesita ser cableado (L/N) para funcionar. Para acceder al compartimiento de las pilas, tan solo tienes que retirar la tapa trasera del termostato. Para cablear el receptor, por otra parte, deberás abrir la unidad haciendo palanca en las pestañas de la parte inferior del dispositivo



## 5.3 Alimentación eléctrica del termostato WiFi Etna (401267C)

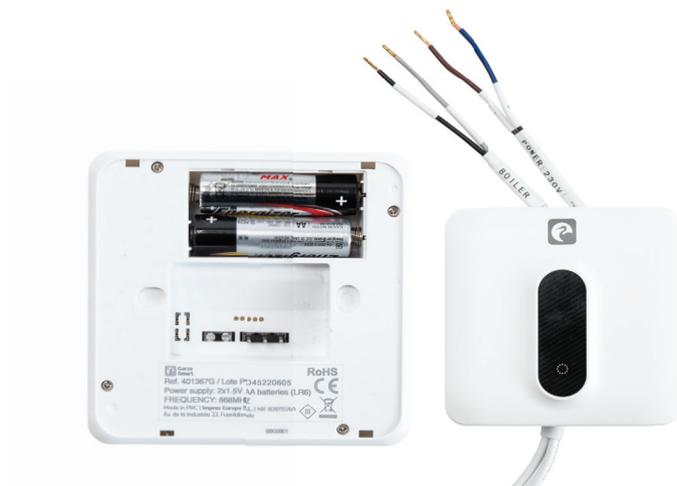
El termostato Etna puede instalarse de dos maneras diferentes (A y B), pero en ambos casos se alimenta de la misma forma. Este modelo también cuenta con dos unidades: termostato y receptor. El termostato, por una parte, puede funcionar con 4 pilas AAA o mediante un cable micro USB (5V). El receptor, en cambio, cuenta con un enchufe que debe conectarse a la red eléctrica de tu hogar. Para acceder al compartimiento de las pilas, tan solo tienes que retirar la tapa trasera del termostato. Para cablear el receptor



## 5.4 Alimentación eléctrica del termostato WiFi Aspen (401367C)

El termostato Aspen, que también consta de dos unidades (termostato y receptor), puede instalarse de dos modos distintos (**A y B**), y cada instalación se corresponde con una forma de alimentarse de electricidad.

**En el modo A**, en el que se conecta el receptor a la caldera mediante los bornes **NO** y **COM**, el termostato deberá alimentarse con 2 pilas (AA) y el receptor deberá cablearse. Para acceder al compartimento de las pilas, tan solo tienes que retirar la tapa trasera del termostato. El receptor, por su parte, dispone de los cables **L** y **N** de conexión, que podrás conectar a la red eléctrica de casa a través de cualquier punto de luz disponible.



**En el modo B**, en el que es el termostato el que está conectado a la caldera mediante los bornes **NO** y **COM**, el termostato deberá alimentarse con 2 pilas (AA) y el receptor puede ir conectado a la red eléctrica mediante el adaptador que contiene el producto, convirtiéndose de forma rápida y sencilla en un dispositivo enchufable.



## 6. Diagrama de alimentación L / N (Termostato – Suministro eléctrico)

Recapitulando. Además de la conexión del relé seco del termostato con la caldera (**NO** y **COM**), los termostatos también necesitan conectarse a una fuente de suministro eléctrico para que el sistema funcione correctamente. El único que no requiere alimentación de este tipo es el termostato analógico (400611B)



Alimentación: 100-240vac 50/60Hz

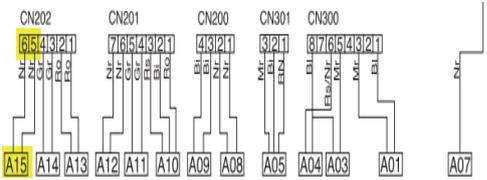
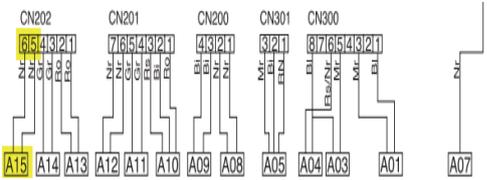
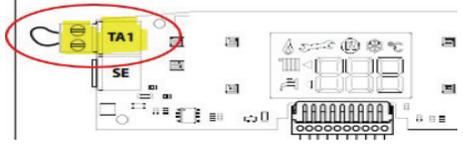
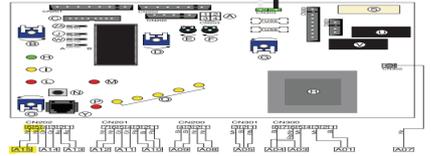
## 7. Compatibilidad e instalación (Calderas – Termostatos Garza)

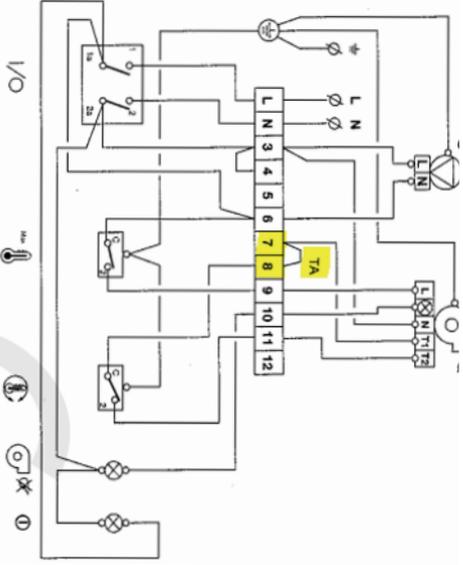
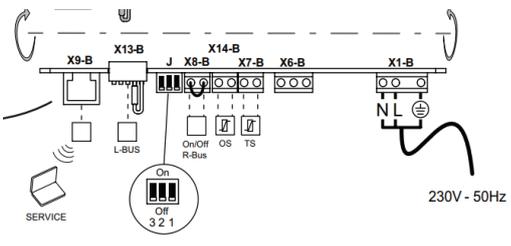
Si después de toda esta teoría sigues con nosotros, ¡vamos a por la práctica!

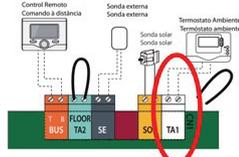
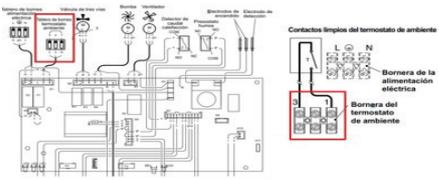
A continuación, podrás consultar una tabla de calderas compatibles en la que hemos compilado la siguiente información: fabricantes y modelos de caldera más vendidos del mercado, qué tipo de caldera es cada uno de los modelos recogidos, el borne en el que debe hacerse la conexión con los contactos **NO** y **COM** de nuestros termostatos, y una imagen, obtenida del manual de instrucciones de cada una de las calderas, donde te mostramos la ubicación de la conexión indicada. Además, te dejamos también el contacto del servicio técnico de cada fabricante, por si tuvieras problemas para localizar los puntos de conexión indicados o necesitaras ayuda con el proceso de instalación.

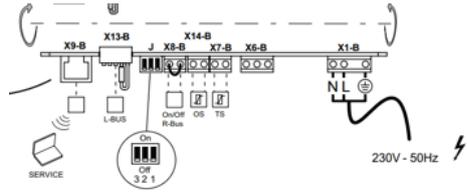
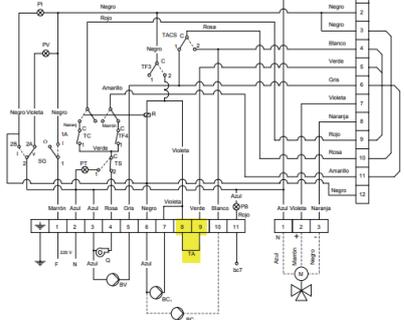


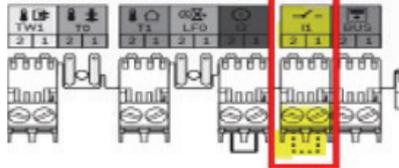
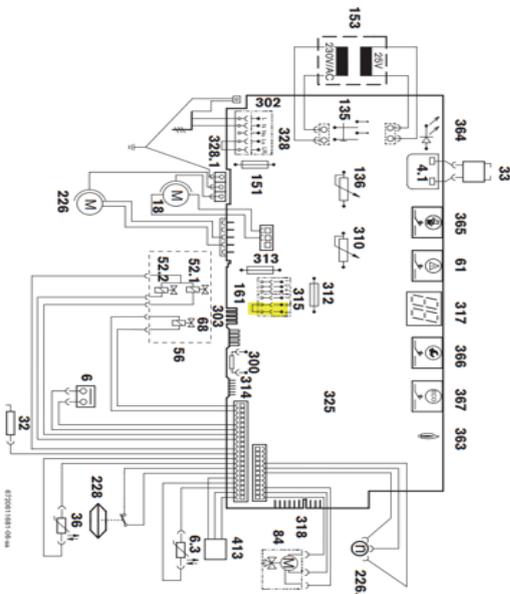
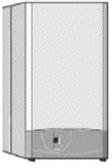
Contacto Servicio Técnico Ariston Tlf: 910602442

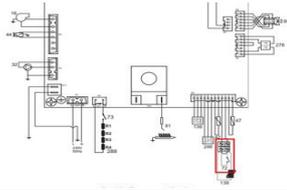
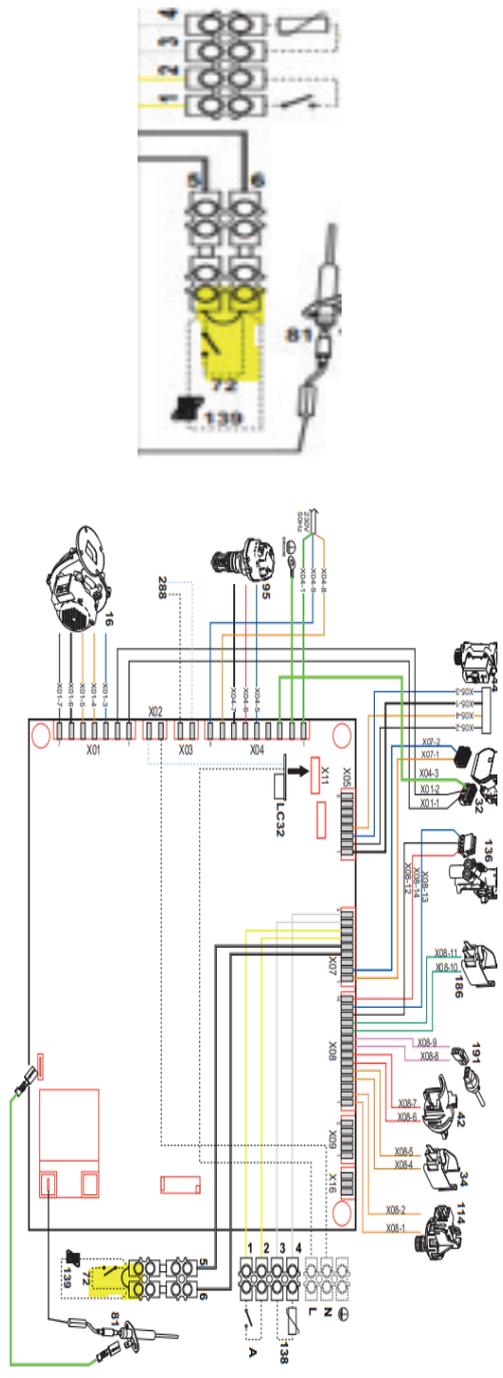
Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	Micro Genus 23 MI	Condensación a gas	A15 (5 y 6)	
	Micro Genus 27 MI	Condensación a gas	A15 (5 y 6)	
	Cares Premium	Condensación a gas	TA1	
	Microtec	Condensación a gas	A15 (5 y 6)	

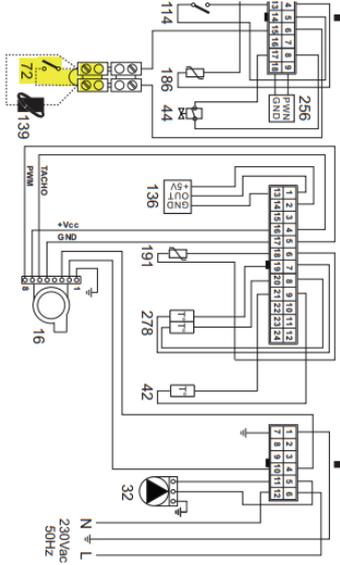
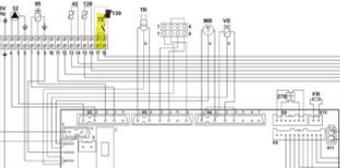
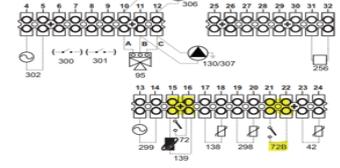
Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	GAVINA COMFORT 20GT	Gasoil	TA (7y 8)	
	GAVINA COMFORT 26GT	Gasoil	TA (7y 8)	
	GAVINA COMFORT 30GT	Gasoil	TA (7y 8)	
	GO 50 GT	Gasoil	7 y 8	
	Victoria condens 24/24 f	Condensación a gas	R-Bus X7-B	
	Victoria condens 28/28 f	Condensación a gas	R-Bus X7-B	

Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	Pigma green 25	Condensación a gas	TA1	
	Levia Nox 24 FF-28 FF	Condensación a gas	1 y 3	

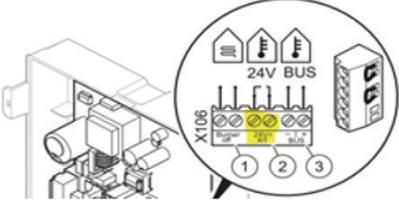
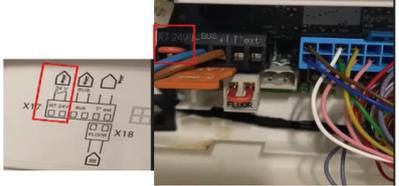
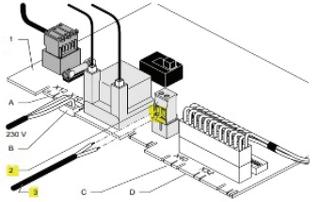
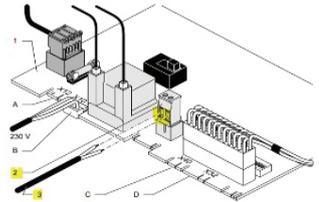
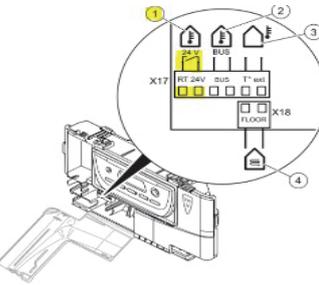
Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	MCF30 DX 130	Casoil	8 y 9	
	Teknik Sirena Mix duo HFD	Casoil	8 y 9	

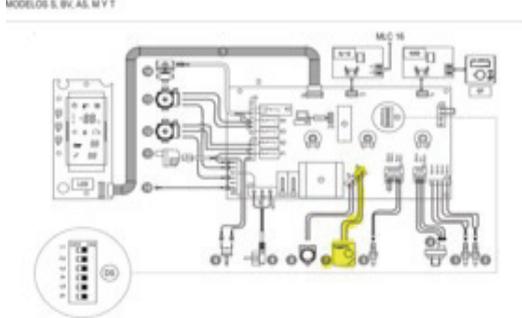
Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	Condens 4300i W	Condensación a gas	1 y 2	
	ZWC 24/28-1 MFA 23	Condensación a gas	8 y 9	
	ZWC 24/28-1 MFA 31	Condensación a gas	8 y 9	
	ZWC 28/32-1 MFA 23	Condensación a gas	8 y 9	
	ZWC 28/32-1 MFA 31	Condensación a gas	8 y 9	

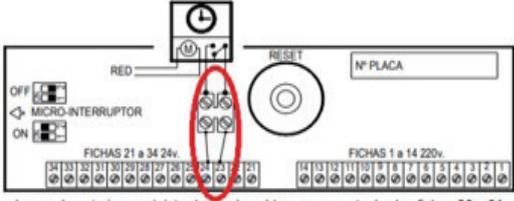
Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	DIVAtop 60 F 32	Condensación a gas	72	
	DIVAtop MICRO LN F	Condensación a gas	72	
	BLUEHELIX ALPHA 28C	Condensación a gas	72	
	BLUEHELIX HiTech RRT C	Condensación a gas	72	
	BLUEHELIX TECH RRT 24 C	Condensación a gas	72	
	BLUEHELIX HiTech RRT H	Condensación a gas	72	
	BLUEHELIX HiTech RRT K 50	Condensación a gas	72	
	BLUEHELIX MAXIMA	Condensación a gas	72	
	KALIS 24 C - 34 C	Condensación a gas	72	

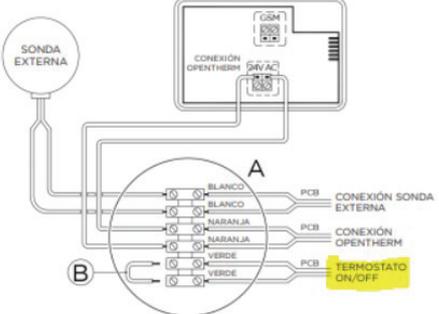
	BLUEHELIX PRO C (25/32C)	Condensación a gas	72	
	BLUEHELIX PRO S 27C	Condensación a gas	72	
	BLUEHELIX 25/32 K 50	Condensación a gas	72	
	SILENT D eco 30 UNIT	Gasoil	72	
	SILENT D 30 PLUS K 100 UNIT	Gasoil	72	
	ATLAS D 37 K 130 UNIT	Gasoil	72	
	ECONCEPT 51 A	Condensación a gas	72	

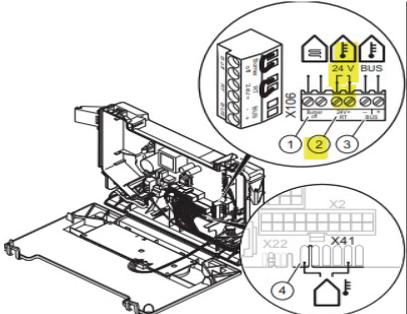
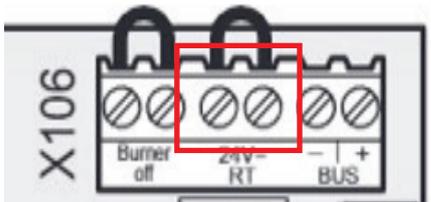


Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	Themafast Condens	Condensación a gas	TA1	
	ISOFAST CONDENS F30	Condensación a gas	RT-24V	
	Semia Tek C24	Condensación a gas	2 y 3	
	Semia Tek F24	Condensación a gas	2 y 3	
	Thema 25	Condensación a gas	RT 24V	

Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	Eurofell 40 TI-A	Casoil	J5 y J6 (7)	

Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	Fyce term 30k	Gasoil	24 y 23	 <p>La sonda exterior suministrada con la caldera se conectará a las fichas 30 y 31.</p>

Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	EWA	Condensación a gas	B	 <p>Figura 14: Esquema conexionado termostatos y sonda exterior</p>

Caldera	Modelo	Tipo de caldera	Conexión	Diagrama de conexión
	Micraplus Condens 25	Condensación a gas	RT 24V	
	Micraplus Condens 28	Condensación a gas	RT 24V	

# ÍNDICE DE CALDERAS

## 1. Ariston

- a. Micro Genus 23 MI
- b. Micro Genus 27 MI
- c. Cares Premium
- d. Microtec

## 2. Baxi Roca

- a. GAVINA COMFORT 20GT
- b. GAVINA COMFORT 26GT
- c. GAVINA COMFORT 30GT
- d. GO 50 GT
- e. Victoria condens 24/24 f
- f. Victoria condens 28/28 f

## 3. Chaffoteaux

- a. Pigma green 25
- b. Levia Nox 24 FF-28 FF

## 4. Domusa

- a. MCF30 DX 130
- b. Teknik Sirena Mix duo HFD

## 5. Junkers

- a. Condens 4300i W
- b. ZWC 24/28-1MFA 23
- c. ZWC 24/28-1MFA 31
- d. ZWC 28/32-1 MFA 23
- e. ZWC 28/32-1 MFA 31

## 6. Ferroli

- a. DIVAtop 60 F 32
- b. DIVAtop MICRO LN F
- c. BLUEHELIX ALPHA 28C
- d. BLUEHELIX HiTech RRT C
- e. BLUEHELIX TECH RRT 24 C
- f. BLUEHELIX HiTech RRT H
- g. BLUEHELIX HiTech RRT K 50
- h. BLUEHELIX MAXIMA
- i. KALIS 24 C - 34 C

- j. BLUEHELIX PRO C (25/32C)
- k. BLUEHELIX PRO S 27C
- l. BLUEHELIX 25/32 K 50
- m. SILENT D eco 30 UNIT
- n. SILENT D 30 PLUS K 100 UNIT
- o. ATLAS D 37 K 130 UNIT
- p. ECONCEPT 51 A

## 7. Manaut

- a. Minox 3 24E
- b. Minox 3 28E
- c. Minox 3 32E

## 8. Vaillant

- a. Protherm puma condens 18/24
- b. ecoTEC plus
- c. ecoTEC pro
- d. TurboTec Exclusive
- e. ecoCraft exclusive

## 9. Saunier Duval

- a. Themafast Condens
- b. ISOFAST CONDENS F30
- c. Semia Tek C24
- d. Semia Tek F24
- e. Thema 25

## 10. Tifell

- a. Eurofell 40 TI-A

## 11. Lasian

- a. Fyce term 30k

## 12. Warmahaus

- a. EWA

## 13. Hermann

- a. Micraplus Condens 25
- b. Micraplus Condens 28

## 8. ¿Problemas con la instalación?

Si has completado la instalación según lo indicado anteriormente, pero el termostato no responde o no te enciende la caldera, revisa lo siguiente:

- Comprueba que el receptor esté encendido o enciéndelo (deberá aparecer una luz roja fija en el dispositivo). Si el receptor no está encendido, no transmitirá las señales a la caldera.
- Sube la temperatura objetivo del termostato. Si la temperatura objetivo está por debajo de la temperatura ambiente, el termostato no mandará la señal de encendido a la caldera.
- Revisa el emparejamiento por radiofrecuencia entre el termostato y receptor, y la distancia entre ambas unidades, que no puede superar los 100m (en campo abierto), o los obstáculos que puedan encontrarse entre ambos (muros, puertas metálicas, aparatos eléctricos que funcionan por radiofrecuencia, etc.).
- Comprueba, al inicio de este documento o con tu fabricante, si tu caldera es compatible con termostatos externos de relé seco (**NO** y **COM**).
- Comprueba que la instalación se haya llevado a cabo correctamente. Puedes contactar con el servicio técnico de tu caldera para asegurarte.
- En el caso de tener un termostato Aspen asegúrate de tener el relé de salida activado en los ajustes de configuración si has llevado a cabo la instalación tipo B, o desactivado si has llevado a cabo la instalación tipo A.

Si necesitas ajustar alguno de los puntos indicados anteriores, puedes consultar los manuales de instrucciones de nuestros termostatos o revisar la Base de Conocimientos de Garza:

<https://customer.garza.es/es/support/search?term=termostatos>

## 9. Contacto

Como has podido ver, nuestros termostatos están diseñados para ser compatibles con una amplia gama de calderas, pero, si no encuentras tu caldera en el listado anterior o tienes problemas para llevar a cabo la instalación, por favor, revisa el apartado de compatibilidad con termostatos externos del manual de tu caldera o ponte en contacto con el servicio técnico de tu fabricante para que te asesoren.

Si después de contactar con ellos todavía tienes dudas, no te preocupes, estamos aquí para ayudarte. Envíanos un correo a [customer@garza.es](mailto:customer@garza.es) indicándonos la marca y el modelo de tu caldera y adjuntándonos, si es posible, una imagen de su esquema eléctrico.

Recuerda que, si los archivos enviados superan el máximo de MB permitidos por tu cuenta de correo electrónico, puedes utilizar WeTransfer (<https://wetransfer.com/>) u otra plataforma de transferencia de archivos para compartirlo con nosotros.

En Garza, valoramos mucho a cada miembro de nuestra gran familia y nos encanta brindarte el apoyo que mereces. Estamos aquí para asegurarnos de que tu experiencia con nuestros productos sea lo más satisfactoria posible. No dudes en contactarnos para cualquier consulta o asistencia que necesites.



**Garza** 