



POLÍTICA DE CALIDAD

Código: A04
Rev.: 01
Fecha: 04/03/2022
Página 1 de 1

DAS Audio somos una empresa dedicada al *Diseño, fabricación y venta de equipos y sistemas de sonido profesional*. Establecemos esta política de calidad para la implantación y desarrollo de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad alcanza a todos nuestros departamentos de la empresa, teniendo especial atención al control de calidad de bienes y servicios y al proceso general de fabricación.

En **DAS Audio** nos comprometemos a cumplir con los requisitos especificados por las partes interesadas: tanto los legales y reglamentarios, como los requeridos por nuestros clientes, así como los establecidos por nosotros mismos, buscando en todo momento la satisfacción del cliente y comprometiéndonos a una mejora continua de nuestros servicios y calidad de nuestros productos.

Así mismo, este documento establece el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas de Calidad, intentando buscar la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Intentaremos que nuestra calidad de servicio satisfaga a todas las partes interesadas, describiendo sus necesidades y escuchando atentamente sus quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Aumentaremos la satisfacción de todas las partes interesadas (necesidades y expectativas) a través de la aplicación eficaz del Sistema de Gestión de Calidad, disminuyendo el número de incidencias que puedan afectar a la actividad de la organización.
- Mejoraremos continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.
- Proporcionaremos los recursos necesarios para lograr mantener y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad.
- Mejoraremos las relaciones y comunicaciones con las partes interesadas con el fin de que se puedan reducir paulatinamente las incidencias en las entregas y las no conformidades relacionadas con dichos proveedores.

Comprometiéndose a facilitar todos los recursos que para ello sean necesarios.

En **DAS Audio** perseveraremos en:

- Mejorar la coordinación y el trasvase de la información documentada entre los departamentos de la empresa.
- Favorecer la formación del personal.
- Asegurar el nivel de calidad ofrecido y la fiabilidad de los trabajos realizados.

Todo ello con el fin último de mejorar nuestro producto y servicio hacia las partes interesadas, mejorando la posición competitiva de la empresa en el mercado y consolidando la Garantía de Calidad DAS.

En resumen, la Dirección de **DAS Audio** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Todo el personal de **DAS Audio** se compromete a cumplir las directrices y objetivos en materia de Calidad de acuerdo con la filosofía de la Dirección. Así mismo, esta política de Calidad está a disposición del público en las instalaciones de **DAS Audio**.

Javier Navarro
Director Técnico

Paterna, 4 de marzo de 2022