Certificado de garantía.

pikup by pikolin

ES

Enhorabuena, si buscabas un producto de calidad, tu decisión ha sido acertada. Todos los elementos que configuran este producto han sido seleccionados con un único fin: **proporcionar un mejor descanso.**

PIKOLIN GARANTIZA al propietario de este producto la reparación gratuita de todo defecto o vicio de fabricación del mismo durante el plazo de TRES AÑOS, siempre que dicho defecto o daño no sea causa del uso indebido e inadecuado del producto, por lo que es importante prestar atención a las recomendaciones del mantenimiento de los productos. La inobservancia de dichas recomendaciones tendrá la consideración de un uso inadecuado del producto no resultando de aplicación la presente garantía.

Pikolin garantiza también el servicio técnico y desplazamientos necesarios, de forma gratuita durante el plazo de validez de la garantía. Una vez transcurrido el plazo de garantía las vistas del servicio técnico tendrán un coste mínimo de 38 Euros (IVA incluido) en concepto de desplazamiento. El coste de las posibles reparaciones se determinará en cada caso.

Pikolin garantiza un adecuado servicio técnico, así como la existencia de repuestos durante el plazo legalmente establecido.

Para tener derecho a la prestación de la garantía, es imprescindible presentar el ticket o factura de compra.

Según el Real Decreto Legislativo 1/2007, Ley General para Defensa de los Consumidores y Usuarios, no se considera como "falta de conformidad de los bienes", y por tanto, NO dan derecho a la prestación de Garantía las siguientes situaciones:

- **Deterioros** causados por el uso indebido o inadecuado del producto.
- **Desgaste** ocasionado por uso del producto. Incluidos manchas y roturas de telas y/o asas.
- **Tolerancias:** A fin de que los colchones, somieres, bases tapizadas y camas que producimos sean compatibles con los de otros fabricantes, todos cumplen la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, en base a ala UNE-EN 1334: Ancho (+20mm-20mm) /Largo (+20mm-20mm)
- **Forma y volumen:** Los núcleos de rellenos de las fundas de los colchones están constituidos por materiales suaves, y pueden modificar ligeramente su longitud, anchura y altura durante el transporte, y durante su uso. En concreto se considera normal una pérdida del 10 % de altura del colchón y/o que en el mismo quede una marca donde se ha descansado durante varias horas.
- **Olores:** Los productos nuevos pueden desprender cierto olor durante varios días. Desparece y no es nocivo.
- **Hilos.** En las costuras generadas en la confección del colchón aparecen hilos como consecuencia del sistema de cosido utilizado. Estos hilos no impiden en ningún caso la óptima utilización del producto.
- Las partes mecánicas de los somieres articulados y bases abatibles tapizadas producen ligeros ruidos cuando están en movimiento. Esos ruidos son normales.

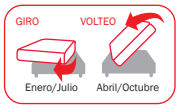
PRUEBA EL COLCHON ANTES DE USARLO.

Si no has tenido la oportunidad de probar el producto en tu establecimiento de compra, es importante que lo pruebes en el momento de la entrega, y no lo recepciones si no es de su gusto.

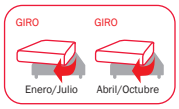
RECOMENDACIONES DE USO.

Para que tu nuevo colchón se mantenga en las mejores condiciones y su desgaste sea homogéneo, proporcionando así un descanso de calidad a lo largo del tiempo, necesita de unas sencillas tareas de mantenimiento.

GIRO Y VOLTEO. Pikolin recomienda girar y voltear (según indican los gráficos adjuntos) de forma habitual los colchones durante su vida útil para asegurar el mejor uso en términos de confort e higiene. Es importante realizar estas operaciones con mayor frecuencia durante los primeros meses, así obtendremos un rendimiento óptimo del producto.



Colchones de dos caras



Colchones de una cara

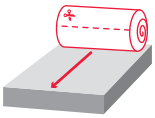
VENTILACIÓN DE LA HABITACIÓN. Es importante airear regularmente la habitación con el fin de mantener un clima sano y agradable tanto para ti como para tu colchón. Las manchas de moho se deben a un exceso de humedad, una temperatura demasiado baja de la habitación y a la falta de circulación del aire. Los deterioros por moho no están cubiertos por la garantía.

PRECAUCIONES. Para evitar accidentes, lee detenidamente las advertencias incluidas en somieres articulados y bases y sigue las instrucciones de montaje.

PARA COLCHONES ENROLLADOS.

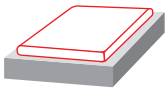
Se deben desembalar en un plazo máximo de 30 días para que recuperen su forma normal siguiendo los siguientes pasos:

1



Cortar el plástico protector con tijeras de punta redondeada.

2

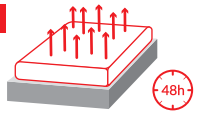


Desenrollar el colchón sobre la base de la cama, retirar el plástico y tirarlo a un contenedor amarillo.

3

Puede utilizar el colchón.

4



Recuperará su forma óptima en 48h.

INFORMACION IMPORTANTE (si tu colchón es enrollado).

Hemos enrollado tu colchón para poder transportarlo más rápido, pero debes desembalarlo en un plazo máximo de 30 días. Si no lo haces, puede no recuperar completamente su forma normal, aunque ello no impide que disfrutes de todas sus prestaciones.

Atención al usuario

Plataforma Logística Zaragoza (PLAZA) - Ronda del Ferrocarril nº24 50197 Zaragoza (España) Tlf: 976 30 08 84 - 902 44 55 70. E-mail: posventa@pikolin.com
Fabricado por PIKOLIN, S.L. CIF B-50032200

Se comunica al afectado que para el adecuado cumplimiento del servicio postventa entre Pikolin, S.L y el/los afectado(s), sus datos personales podrán ser registrados en un fichero automatizado titularidad de Pikolin, S.L., sobre el cual se podrán ejercitar, los derechos de acceso, rectificación y/o cancelación de datos en los términos legalmente establecidos, mediante escrito dirigido a la dirección de Pikolin, S.L.
Salvo comunicación expresa y escrita comunicando su negativa, los afectados autorizan expresamente a Pikolin, S.L. a ceder tales datos a empresas del grupo o incluso a terceros, con la finalidad exclusiva de poder llevar a cabo una efectiva prestación del servicio de postventa.

No existen en el mercado equipos de descanso capaces de cumplir satisfactoriamente su función de manera indefinida. Factores como el uso y el paso del tiempo merman las propiedades de firmeza, elasticidad e higiene de los mismos. Por eso la Asociación Española de la Cama (ASOCAMA), recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años, en beneficio de un descanso saludable.

pikup by pikolin

Certificado de garantia.

pikup by pikolin

PT

Parabéns, se procura um produto de qualidade, a sua decisão foi a mais acertada. Todos os elementos que configuram este produto, foram seleccionados com um único fim: **proporcionar o melhor descanso.**

PIKOLIN GARANTE ao proprietário deste produto a reparação gratuita de todo o defeito de fabrico durante o prazo de TRÊS ANOS, sempre que o dito defeito ou dano não seja provocado pelo uso inadequado do produto. É importante cumprir rigorosamente as recomendações do uso do produto, como condição fundamental para usufruir da presente garantia.

Pikolin garante o serviço técnico e deslocações necessarias de forma gratuita durante o prazo de validade de garantia.

Pikolin garante um adequado serviço técnico, assim como a existência de peças necessárias durante o prazo legalmente estabelecido.

Para ter direito á prestação da garantia é imprescindível apresentar o ticket ou a fatura da compra.

Excluem-se da presente garantia as seguintes situações:

- **Defeitos** causados por uso indevido e inadequado do produto.

- **Desgaste** ocasional pelo uso do produto, incluindo manchas e roturas de tecido e/ou pegas.

- **Tolerâncias:** A fim de que os colchões, estrados, bases tapizadas e camas articuladas que produzimos sejam compatíveis com os de outros fabricantes, todos contemplam a normativa europeia sobre tolerâncias em medidas de artigos de descanso, em base da EN 1334; Largura (+20mm-20mm) / comprimento (+20mm-20mm).

- **Forma e volume:** Os núcleos dos colchões são fabricados com materiais macios. Estes, podem alterar ligeiramente seu comprimento, largura e altura durante o uso do colchão. Considera-se normal uma perda do 10% de altura do colchão e/ou que o mesmo apresente uma forma do corpo onde nos deitamos por várias horas.

- **Cheiros:** Nos produtos novos podem aparecer cheiros nos primeiros dias, sem estes serem nocivos para a saúde.

- **Fios:** Pela mecanização do coser utilizado e possível aparecerem linhas nas costuras, sem que estas impedam uma óptima utilização do produto.

- As peças mecanicas dos estrados articulados e bases forradas produzem um leve ruído quando estão em movimento. Estes ruídos são normais.

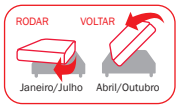
PROVE O SEU COLCHÃO ANTES DE O USAR.
Se não teve oportunidade de experimentar o produto no estabelecimento comercial, é importante experimentá-lo no momento da entrega e não recepcioná-lo se não for de seu agrado.

RECOMENDAÇÕES DE USO.
Para que o novo colchão se mantenha nas melhores condições e o seu desgaste seja homogéneo, proporcionando assim um descanso de qualidade ao longo do tempo, são necessárias algumas tarefas simples de manutenção.

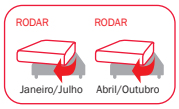
RODAR E VOLTAR. A Pikolin recomenda rodar (esquerda e direita) de forma habitual os colchões durante a sua vida útil para assegurar a melhor utilização possível em termos de conforto e higiene. É importante realizar estas operações com maior frequência durante os primeiros meses para conseguir um ótimo rendimento do produto.

VENTILAÇÃO DO QUARTO. É importante arejar regularmente o quarto com o fim de manter um clima saudável e agradável, tanto para si como para os seus colchões. As manchas de mofo devem-se ao excesso de humidade, à temperatura muito baixa do quarto e à falta de circulação do ar. As deteriorações por bolor não estão cobertas pela garantia.

PRECAUÇÕES. Para evitar acidentes, leia antes todas as advertências incluídas dos estrados articulados e bases tapizadas e siga as instruções de montagem.



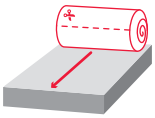
Colchões com duas faces



Colchões com uma face

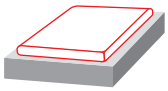
PARA COLCHÕES ENROLADOS.
Desembale no prazo máximo de 30 dias para que recupere a sua forma normal seguindo os seguintes passos:

1



Corte o plástico protetor com uma tesoura de ponta redonda.

2

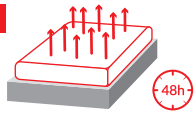


Desenrole o colchão sobre a base da sua cama e retire a totalidade do plástico.

3

Pode usar o colchão.

4



Atingirá a forma correta em 48 horas.

INFORMAÇÃO IMPORTANTE (se o seu colchão vier enrolado).
Enrolámos o seu colchão para que possa ser transportado mais rapidamente, mas deve desembalá-lo no prazo de 30 dias. Se não o fizer, poderá não recuperar totalmente a sua forma normal, embora isto não o impeça de usufruir de todos os seus benefícios.

Atenção do utilizador

Estação Ferroviaria Fogueteiro, Loja 21 — 2840-432, Fogueteiro - Seixal, Portugal
Tlf: 21 210 92 80 E-mail: posvenda@pikolin.pt Fabricado por PIKOLIN, S.L. CIF B-50032200

Comunica-se ao utilizador para o adequado comprimento do serviço pós-venda entre Pikolin Lusitânia Lda e o/ou utilizadores, os seus dados pessoais poderão ser registados em ficheiros pertencentes a Pikolin Lusitânia Lda, sobre o qual se poderá executar os direitos de acesso, rectificando e/o cancelamento de dados em tramites legais estabelecimento, mediante carta registrada à direcção da Pikolin Lusitânia Lda.
Salvo sua recusa comunicada por escrito, o utilizador autoriza expressamente a Pikolin Lusitânia Lda a ceder todos os seus dados a empresas doo grupo e/ou terceiros, com a finalidade exclusiva de poder levar a cabo uma efectiva prestação pós-venda.

Não existem no mercado equipamentos de descanso capazes de cumprir a sua função de maneira permanente. Factores como o uso e o passar do tempo, reduzem as propriedades de firmeza, elastecidade e higiene dos mesmos. Por isso, recomenda-se substituir os equipamentos de descanso antes destes cumprirem 10 anos, em benefício de um descanso saudável.

pikup by pikolin