

# Certificado de garantía.

**pikolin**

**ES**

**Enhorabuena, si buscabas un producto de calidad, tu decisión ha sido acertada.** Todos los elementos que configuran este producto han sido seleccionados con un único fin: **proporcionar un mejor descanso.**

**PIKOLIN GARANTIZA** al propietario de este producto la reparación gratuita de todo defecto o vicio de fabricación del mismo durante el plazo de TRES AÑOS, siempre que dicho defecto o daño no sea causa del uso indebido e inadecuado del producto, por lo que es importante prestar atención a las recomendaciones del mantenimiento de los productos. La inobservancia de dichas recomendaciones tendrá la consideración de un uso inadecuado del producto no resultando de aplicación la presente garantía.

Pikolin garantiza también el servicio técnico y desplazamientos necesarios, de forma gratuita durante el plazo de validez de la garantía. Una vez transcurrido el plazo de garantía las vistas del servicio técnico tendrán un coste mínimo de 38 Euros (IVA incluido) en concepto de desplazamiento. El coste de las posibles reparaciones se determinará en cada caso.

Pikolin garantiza un adecuado servicio técnico, así como la existencia de repuestos durante el plazo legalmente establecido.

**Para tener derecho a la prestación de la garantía, es imprescindible presentar el ticket o factura de compra.**

**Según el Real Decreto Legislativo 1/2007, Ley General para Defensa de los Consumidores y Usuarios, no se considera como "falta de conformidad de los bienes", y por tanto, NO dan derecho a la prestación de Garantía las siguientes situaciones:**

- **Deterioros** causados por el uso indebido o inadecuado del producto.
- **Desgaste** ocasionado por uso del producto. Incluidos manchas y roturas de telas y/o asas.
- **Tolerancias:** A fin de que los colchones, somieres, bases tapizadas y camas que producimos sean compatibles con los de otros fabricantes, todos cumplen la normativa europea sobre tolerancias en medidas de productos de descanso, en base a la UNE-EN 1334: Ancho (+20mm-20mm) / Largo (+20mm-20mm)
- **Forma y volumen:** Los núcleos de rellenos de las fundas de los colchones están constituidos por materiales suaves, y pueden modificar ligeramente su longitud, anchura y altura durante el transporte, y durante su uso. En concreto se considera normal una pérdida del 10 % de altura del colchón y/o que en el mismo quede una marca donde se ha descansado durante varias horas.
- **Olores:** Los productos nuevos pueden desprender cierto olor durante varios días. Desaparece y no es nocivo.
- **Hilos.** En las costuras generadas en la confección del colchón aparecen hilos como consecuencia del sistema de cosido utilizado. Estos hilos no impiden en ningún caso la óptima utilización del producto.
- Las partes mecánicas de los somieres articulados y bases abatibles tapizadas producen ligeros ruidos cuando están en movimiento. Esos ruidos son normales.

## PRUEBA EL COLCHON ANTES DE USARLO.

Si no has tenido la oportunidad de probar el producto en tu establecimiento de compra, es importante que lo pruebes en el momento de la entrega, y no lo recepciones si no es de su gusto.

## RECOMENDACIONES DE USO.

Para que tu nuevo colchón se mantenga en las mejores condiciones y su desgaste sea homogéneo, proporcionando así un descanso de calidad a lo largo del tiempo, necesita de unas sencillas tareas de mantenimiento.

**GIRO Y VOLTEO.** Pikolin recomienda girar y voltear (según indican los gráficos adjuntos) de forma habitual los colchones durante su vida útil para asegurar el mejor uso en términos de confort e higiene. Es importante realizar estas operaciones con mayor frecuencia durante los primeros meses, así obtendremos un rendimiento óptimo del producto.



**VENTILACIÓN DE LA HABITACIÓN.** Es importante airear regularmente la habitación con el fin de mantener un clima sano y agradable tanto para ti como para tu colchón. Las manchas de moho se deben a un exceso de humedad, una temperatura demasiado baja de la habitación y a la falta de circulación del aire. Los deterioros por moho no están cubiertos por la garantía.

**PRECAUCIONES.** Para evitar accidentes, lee detenidamente las advertencias incluidas en somieres articulados y bases y sigue las instrucciones de montaje.

## PARA COLCHONES ENROLLADOS.

Se deben desembalar en un plazo máximo de 30 días para que recuperen su forma normal siguiendo los siguientes pasos:

- 1 Cortar el plástico protector con tijeras de punta redondeada.
- 2 Desenrollar el colchón sobre la base de la cama, retirar el plástico y tirarlo a un contenedor amarillo.
- 3 Puede utilizar el colchón.
- 4 Recuperará su forma óptima en 48h.

## INFORMACION IMPORTANTE (si tu colchón es enrollado).

Hemos enrollado tu colchón para poder transportarlo más rápido, pero debes desembalarlo en un plazo máximo de 30 días. Si no lo haces, puede no recuperar completamente su forma normal, aunque ello no impide que disfrutes de todas sus prestaciones.

## Atención al usuario

Plataforma Logística Zaragoza (PLAZA) - Ronda del Ferrocarril nº24 50197 Zaragoza (España) Tlf: 976 30 08 84 - 902 44 55 70. E-mail: posventa@pikolin.com  
Fabricado por PIKOLIN, S.L. CIF B-50032200

Se comunica al afectado que para el adecuado cumplimiento del servicio postventa entre Pikolin, S.L y el/los afectado(s), sus datos personales podrán ser registrados en un fichero automatizado titularidad de Pikolin, S.L., sobre el cual se podrán ejercitar, los derechos de acceso, rectificación y/o cancelación de datos en los términos legalmente establecidos, mediante escrito dirigido a la dirección de Pikolin, S.L. Salvo comunicación expresa y escrita comunicando su negativa, los afectados autorizan expresamente a Pikolin, S.L. a ceder tales datos a empresas del grupo o incluso a terceros, con la finalidad exclusiva de poder llevar a cabo una efectiva prestación del servicio de postventa.

No existen en el mercado equipos de descanso capaces de cumplir satisfactoriamente su función de manera indefinida. Factores como el uso y el paso del tiempo merman las propiedades de firmeza, elasticidad e higiene de los mismos. Por eso la Asociación Española de la Cama (ASOCAMA), recomienda reemplazar los equipos antes de los 10 años, en beneficio de un descanso saludable.

**pikolin**

**Haz algo que  
te quite el sueño.**