



A **DAS Audio** é uma empresa dedicada ao **Concepção, fabrico e venda de equipamentos e sistemas de som profissionais**. Estabelecemos esta política de qualidade para a implementação e desenvolvimento do nosso Sistema de Gestão da Qualidade.

Nosso Sistema de Gestão da Qualidade atinge todos os departamentos da empresa, com especial atenção ao controle de qualidade de produtos e serviços e o processo geral de fabricação .

Na **DAS Audio** temos o compromisso de cumprir os requisitos especificados pelas partes interessadas: legais e regulatórios, tal como aqueles exigidos pelos nossos clientes, assim como aqueles estabelecidos por nós mesmos, buscando a satisfação dos clientes e comprometendo-nos a uma melhoria contínua dos nossos serviços e qualidade de nossos produtos em todos os momentos.

De forma similar, este documento estabelece o marco de referência para estabelecer e revisar os objetivos e metas da Qualidade, buscando a consecução dos seguintes objetivos gerais:

- Vamos tentar garantir que nossa qualidade de serviço satisfaça todas as partes interessadas, descrevendo suas necessidades e ouvindo atentamente suas queixas, reclamações e sugestões.
- Aumentaremos a satisfação (necessidades e expectativas) de todas as partes interessadas através da aplicação efetiva do Sistema de Gestão da Qualidade, reduzindo o número de incidentes que possam afetar a atividade da organização.
- Melhoraremos continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade e seus processos.
- Forneceremos os recursos necessários para manter e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Ofereceremos melhorias nas relações e comunicações com as partes interessadas, a fim de reduzir gradualmente os incidentes nas entregas e não conformidades relacionadas a esses fornecedores.

Temos um compromisso de fornecer todos os recursos necessários para isso.

Na **DAS Audio**, vamos perseverar ao:

- Melhorar a coordenação e transferência de informações documentadas entre os departamentos da empresa.
- Incentivar o treinamento de pessoal.
- Garantir o nível de qualidade oferecido e a confiabilidade do trabalho realizado.

O foco de tudo isso é melhorar nossos produtos e serviços para as partes interessadas, melhorando a posição competitiva da empresa no mercado e consolidando a Garantia de Qualidade da DAS.

Em resumo, a Diretoria da **DAS Audio** busca a melhoria contínua através do estabelecimento de objetivos de qualidade e sua revisão contínua dentro do quadro estabelecido por este documento.

Todos os **funcionários da DAS Audio** estão comprometidos com o cumprimento das diretrizes e objetivos em termos de Qualidade, de acordo com a filosofia da Diretoria. Da mesma forma, esta política de Qualidade está disponível para o público nas **instalações da DAS Audio**.

Javier Navarro  
Diretor Técnico

Paterna, 04 de março de 2022.