SEDE SOCIAL GOLMAR SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, S.A.
Silici, 13 | Polígono Industrial Famades
08940 Cornellà de Llobregat | Barcelona
CIF/NIF A08370314

CONTACTO Tel.: 934 800 696
golmar@golmar.es | www.golmar.es

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las presentes condiciones generales de venta (*) se aplican estrictamente a todas las ventas de productos que realice GOLMAR Sistemas de Comunicación, S.A. (en adelante GOLMAR), a excepción de otro acuerdo específico por escrito con el cliente.

Precios, pagos. -

Los precios son los indicados en la tarifa oficial vigente y estos son unitarios y en euros, de venta al público y no incluyen el IVA, transportes, ni otros impuestos, tasas u otras cargas.
Los pagos deberán realizarse a GOLMAR en los plazos y por los importes acordados. La falta o el retraso en el pago de cualquier suma adeudada a GOLMAR, podrá dar lugar a la aplicación de lo estipulado en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, a suspender la ejecución de otros pedidos en curso y, transcurridos 60 días sin que se haya pagado ninguna cantidad adeudada, a rescindir cualquier relación contractual existente entre las partes.

Entregas y disponibilidad. -

La disponibilidad de producto es inmediata desde el almacén central salvo circunstancias excepcionales, productos bajo pedido o indicación de plazo de entrega *a consultar*. Los plazos son siempre orientativos no admitiéndose penalizaciones por demoras en las entregas.

Portes. -

Los portes para envíos no urgentes a la Península y Baleares serán pagados para albaranes completos con un importe mínimo de 600€.
Para los envíos a Canarias ese importe mínimo es de 1.200€.
En ambos casos serán gestionados por agencia de transportes elegida por GOLMAR.
En los casos que la mercancía viaje por cuenta y riesgo del cliente, los gastos de envío, seguro y otros gastos inherentes al envío de la mercancía corren a cargo del cliente.

Devoluciones. -

Todas las devoluciones de productos deberán ser siempre autorizadas previamente por GOLMAR. Las que se produzcan por causas ajenas a GOLMAR sufrirán una depreciación del 15% de su valor de compra.
Antes de enviar productos en devolución, es imprescindible cursar a GOLMAR una “Solicitud de Devolución”, exponiendo los motivos de esta y los detalles de la factura asociada. No se aceptan “Solicitudes de Devolución” transcurridos 30 días naturales de la fecha de compra del producto.
Una vez aceptada por escrito dicha solicitud, el cliente podrá proceder a la devolución de los productos, los cuales deberán encontrarse en perfecto estado y disponibles para la venta con sus correspondiente cajas y embalajes originales intactos, siendo los portes a cargo del cliente.
No se admitirán devoluciones de productos usados, descatalogados, especiales, bajo pedido o sin su embalaje original, entendiendo por especiales aquellos no incluidos en las tarifas vigentes.

Reclamaciones. -

El cliente se compromete a revisar la cantidad, la correspondencia y la integridad de los productos recibidos en cada envío en un plazo máximo de cinco días desde la fecha de entrega. Transcurrido ese plazo, no se admitirán reclamaciones por los motivos citados.

Reservas. -

Se establece una reserva de dominio de los productos adquiridos por un cliente a favor de GOLMAR hasta que no se haya satisfecho la totalidad del importe de estos. Los riesgos inherentes a los productos suministrados se transmitirán al cliente en el instante de su entrega por parte de GOLMAR.
Cualquier pago en cheque y/o pagaré es para términos de pago únicamente. La propiedad de los productos será transferida al cliente en el momento de liquidar la deuda completamente.
La entrega de un cheque y/o el establecimiento simultáneo de una relación financiera no se contempla como redentora. Los pagos siempre serán contemplados para cubrir facturas con adeudos pendientes.

Muestras. -

GOLMAR no cede productos como muestras o para prueba, cualquier entrega de producto será considerada una venta, meritando compromiso de pago en las condiciones acordadas en la entrega, y de acuerdo con la legalidad vigente.

Garantía. -

Las condiciones de garantía que ofrece GOLMAR a sus clientes están especificadas en documento dispuesto a tal fin. Dicho documento forma parte de las presentes condiciones generales de venta.

Jurisdicción. -

En caso de diferencia entre las partes en relación con el cumplimiento y ejecución de las presentes condiciones, serán únicos competentes los Juzgados y Tribunales de Barcelona, aplicándose el derecho español, renunciando las partes expresamente a su propio fuero y derecho si fueran distintos de los anteriores.

(*) GOLMAR se reserva el derecho de modificar sin preaviso alguno las presentes condiciones generales de venta, así como los precios y las características técnicas y estéticas de los productos.

Enero 2025

Inscrita Registro Mercantil de Barcelona, tomo 2813, libro 2188, folio 53, hoja nº29795 el 19-11-1975 N.I.F A/ 08370314.

Parque Comercial Sevilla Este
C/ Éufrates, 34
41020 Sevilla
Tel.: 954 430 015
sevilla@golmar.es

C/ San Vicente Mártir, 163
46007 Valencia
Tel.: 963 422 601
valencia@golmar.es

C/Newton, 1 Edificio 3 Nave 25
Polígono industrial Neinor
28914 Leganés (Madrid)
Tel.: 915 267 472
madrid@golmar.es

Ctra. Bilbao a Plentzia nº 17-1 Bajo 1-B
Polígono Asuaran, Edificio Artxanda, Pabellón 1-B
48950 Erandio (Bizkaia)
Tel.: 944 474 366
bilbao@golmar.es

Rúa Pastora, 36
36210 Vigo
Tel.: 986 414 526
vigo@golmar.es

C/ Industria, 31 Esc. A PB 5a
07013 Palma
Tel.: 971 727 230
baleares@golmar.es

SEDE SOCIAL GOLMAR SISTEMAS DE COMUNICACIÓN, S.A.
Silici, 13 | Polígono Industrial Famades
08940 Cornellà de Llobregat | Barcelona
CIF/NIF A08370314

CONTACTO Tel.: 934 800 696
golmar@golmar.es | www.golmar.es

Garantía. -

Golmar Sistemas de Comunicación S.A. (en adelante GOLMAR), responderá ante la falta de conformidad de sus productos desde la fecha de su factura de venta durante un plazo de 3 años, si se verifica que es consecuencia de un componente defectuoso o fallo de fabricación siempre que se notifique sin demora tras su aparición y cumpliendo con los términos previstos en la legislación vigente.

Los productos tramitados como garantías que no cumplan con lo estipulado en este apartado y con las condiciones generales de venta de GOLMAR serán considerados como fuera de garantía.

La garantía consiste en la reparación o el suministro sustitutivo de los elementos que se hayan reconocido como defectuosos, bien por defectos del material o por defectos de fabricación. GOLMAR responderá de todas las reclamaciones en garantía de sus clientes y en los supuestos del art. 125 del R.D.L. 1/2007.

La garantía no cubrirá las deficiencias daños o averías ocasionadas en los productos por: el uso indebido o negligente, golpes, vandalismo, reparaciones o manipulaciones no efectuadas por GOLMAR o por Servicios Técnicos autorizados por GOLMAR, causas ajenas al diseño o fabricación del producto (por ejemplo fallos en el suministro eléctrico), una incorrecta instalación o puesta en marcha del equipo o llevada a cabo en lugares no aptos para el buen funcionamiento del equipo, no observarse las instrucciones de los manuales de los productos, condiciones ambientales adversas, efectos químicos o electroquímicos o por contacto con sustancias inapropiadas, arañazos o rasguños que no afecten al normal funcionamiento, mantenimiento inadecuado o no realizado de los equipos o instalaciones, daños durante el transporte o durante el desembalaje no atribuibles al fabricante, utilización del producto con accesorios u otros productos de tipo, condición o normas que no sean especificadas por GOLMAR, o ausencia o ilegibilidad de la etiqueta del número de serie.

La responsabilidad de GOLMAR y de sus empleados, subcontratistas y proveedores por las reclamaciones derivadas del cumplimiento o incumplimiento de sus obligaciones contractuales, no excederá en conjunto del precio básico contractual y no incluirá en ningún caso perjuicios derivados del lucro cesante, pérdida de ingresos, producción o uso, costes de capital, costes de inactividad, demoras y reclamaciones de clientes del Comprador, pérdidas de ahorros previstos, ni cualquier otro perjuicio especial, indirectos o consecuenciales.

Servicios digitales y continuidad de la prestación: para toda prestación de servicio digital asociada a un producto suministrado por GOLMAR, el plazo de garantía y de continuidad del servicio para sus clientes es de 3 años desde la fecha de su factura de venta. GOLMAR notificará con una antelación mínima de 6 meses en caso de cierre o interrupción del servicio, manteniendo la garantía descrita anteriormente. Los cambios sustanciales en las condiciones contractuales de prestación se avisarán con al menos 3 meses de antelación.

Nota:

Los componentes y productos sustituidos durante la garantía quedarán en propiedad de GOLMAR.

GOLMAR no se responsabiliza de los datos o información en cualquier formato electrónico guardados en los productos o componentes, ni de su conservación, integridad o restauración, durante el tiempo o proceso de reparación o cambio de productos y/o componentes.

La validez de la garantía está supeditada a la existencia y correspondencia de la factura de compra.

Enero 2025

Inscrita Registro Mercantil de Barcelona, tomo 2813, libro 2188, folio 53, hoja nº29795 el 19-11-1975 N.I.F A/ 08370314.

Parque Comercial Sevilla Este
C/ Éufrates, 34
41020 Sevilla
Tel.: 954 430 015
sevilla@golmar.es

C/ San Vicente Mártir, 163
46007 Valencia
Tel.: 963 422 601
valencia@golmar.es

C/Newton, 1 Edificio 3 Nave 25
Polígono industrial Neinor
28914 Leganés (Madrid)
Tel.: 915 267 472
madrid@golmar.es

Ctra. Bilbao a Plentzia nº 17-1 Bajo 1-B
Polígono Asuaran, Edificio Artxanda, Pabellón 1-B
48950 Erandio (Bizkaia)
Tel.: 944 474 366
bilbao@golmar.es

Rúa Pastora, 36
36210 Vigo
Tel.: 986 414 526
vigo@golmar.es

C/ Industria, 31 Esc. A PB 5a
07013 Palma
Tel.: 971 727 230
baleares@golmar.es